

LEADERSHIP

compact

08/2008

Leadership Intelligence®:
Ganzheitliche
Unternehmensführung stellt
Mitarbeiterentwicklung und
-führung in den Mittelpunkt

**Zielbasierte
Mitarbeiter-
führung**

COMMUNIC
leadership solutions



Zielbasierte Mitarbeiterentwicklung und -führung

Von Menschen und Ressourcen

Die Bezeichnung des Menschen im Unternehmen als die „Ressource Mitarbeiter“, repräsentiert durch Kennzahlen wie Zeitkosten, Zeitverfügbarkeit und Kompetenzausprägung, entstammt einer teilheitlichen und operativen Sicht. Eine solche Reduzierung auf Zahlen ist eine gefährliche Abstraktion. Wesentliche relevante Merkmale des Menschen (als Individuum) und der Menschen (als Kollektiv) als Mitarbeiter bleiben einer ganzheitlichen Betrachtung vorbehalten.

Von weichen Faktoren und harten Fakten

Manager sehen Zahlen als harte Fakten und Nicht-Zahlen als weiche Faktoren. Nicht-Zahlen können nicht ohne weiteres gemessen werden. Nach dem alten Management-Paradigma sind weiche Faktoren nicht ohne weiteres messbar und damit nicht ohne weiteres zu managen. Dieses Paradigma ist falsch. Weiche Faktoren sind oft Voraussetzung für harte Fakten. Die gelebte Einstellung „Das geht bei uns nicht.“ ist ein Fall, bei dem weiche Faktoren zu knallharten Fakten werden.

Individuelle und kollektive Merkmale von Mitarbeitern als Zielzustände

Das Unternehmen formuliert seine Anforderungen an die Mitarbeiter in Form von Zielzuständen. Das ist eine Aufgabe der Fachabteilung, unterstützt durch die Personalabteilung. Zu den klassischen Anforderungen gehören Kompetenzen und Orientierungen.

Eine bestimmte Kompetenz (z.B. Führungskompetenz) ist ein Beispiel für ein strategisches Potenzial und damit ein Element der Unternehmensstrategie. Fach-, Methoden- und Führungskompetenz werden als strategische Ziele (Potenzialziele) mit der Führungslösung Leadership Intelligence® in systematischer Weise entwickelt.

Eine bestimmte Orientierung (z.B. Kundenorientierung) ist ein Beispiel für ein normatives Verhalten und damit ein Element der Unternehmenskultur. Orientierung wird als normatives Ziel (Verhaltensziel) mit der Führungslösung Leadership Intelligence in systematischer Weise entwickelt.



Mitarbeiterentwicklung und -führung

Wenn Führungskräfte ihre Mitarbeiter entwickeln, geschieht dies im Wesentlichen über persönliche Kommunikation. Die Systematik der ganzheitlichen Führungslösung Leadership Intelligence gestattet, die Kommunikation von Zielen strategischer und normativer Art weitgehend verlustfrei durchzuführen.

Der Erfolgsfaktor dabei ist, die Ziele und Strategien mit einem einfachen Schema konkret in Worten und nicht wie bisher abstrakt in Zahlen zu beschreiben. Über das Schema der Zustandsprofile wird ermöglicht, den Reifegrad des Mitarbeiters systematisch zu bestimmen und zu entwickeln.

Der Mitarbeiterentwicklungsprozess ist methodisch völlig integriert mit dem Unternehmensführungsprozess. Es gibt keinen Bruch der Methode zwischen Entwicklung und Führung. Mitarbeiterentwicklung mit Leadership Intelligence ist Teil der strategischen Unternehmensführung. Es ist der Teil, der den Mitarbeiter als Mensch in den Mittelpunkt und an den Anfang stellt.

Möchten Sie mehr wissen? Unter www.communic.eu finden Sie ausführliche Fachartikel.

COMMUNIC
Unternehmensberatung GmbH
Neuhäuserstraße 3 a
86154 Augsburg

Telefon +49 821 21785 - 0
Telefax +49 821 21785 - 45
E-Mail service@communic.eu
Internet www.communic.eu

